

RATSANTRAG

Münster, 07. März 2023

Eine Familien-App für Münster - gebündelt, digital und interaktiv

Der Rat der Stadt Münster möge beschließen:

1. Als ein Baustein für die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung wird nach dem Neusser Vorbild eine kostenlose Familien-App zur Verfügung gestellt, die alle Informationen und interessante Familienangebote integriert. Dabei umfasst die App sowohl städtische als auch nichtstädtische Angebote in den Quartieren. Gleichwohl verbleibt die Aufgabe der Steuerung und der Koordination der App bei der Stadtverwaltung.
2. Diese App hat das Ziel, werdende und junge Eltern sowie Familien niedrigschwellig zu unterstützen. Eine Förderung über das Landesprogramm „kinderstark“ wird angestrebt.
3. Die Familien-App ist als Baustein auf dem Weg einer weitreichenden Digitalisierung sämtlicher städtischer Dienstleistungen (z.B. die des Einwohnermeldeamtes, der Kfz-Zulassungsstelle, Baumt u.v.m.) zu sehen. Strategisches Ziel bleibt die gemeinsame "Münster:App", in der die Angebote der Familien-App integriert sind. Dies ist im weiteren technischen Entwicklungsprozess zu berücksichtigen.

Begründung:

Die Familien-App soll eine zentrale Plattform sein, die alle Informationen für werdende und junge Eltern bündelt und die Eltern bei allen Themen rund ums Kind lotst. Bisher müssen sich Eltern über verschiedene Informationskanäle informieren, um alle für sie relevanten Themen zusammenzustellen. Dazu gehören beispielsweise Themen rund um die Schwangerschaft und Geburt, aber auch rechtliche und behördliche Informationen wie Elterngeld, Anmeldung beim Standesamt, Anerkennung der Vaterschaft, finanzielle Hilfen, besondere Unterstützung für Alleinerziehende, Hilfen in Krisensituationen, etc.

Vorteil einer App gegenüber gedruckten Flyern ist ihre ständige Aktualität und Verfügbarkeit. Außerdem bietet sie den Vorteil, dass sie gegenüber Flyern und Broschüren zu einzelnen Informationen und Angeboten schneller aktualisierbar ist und viele verschiedene Angebote gebündelt darstellen kann. Zudem gehört ein Smartphone inzwischen zum Alltag der jungen Elterngeneration und ist eine Hauptinformationsquelle. Somit ist es einfacher, die nötigen Informationen über eine App zu finden, als diese bei unterschiedlichen Ämtern abzufragen oder im Internet zu recherchieren. Viele der Angebote im Stadtgebiet können auf diesem Wege leichter und schneller abgerufen werden. So stellt die App auch einen Mehrwert für Eltern mit Erfahrung dar.

Als Best practice können die Kommunen Neuss und Dormagen genannt werden, die ein solches „Familien-Navi“ bereits kostenlos zur Verfügung gestellt haben. Eins der Ziele ist, den Familien kurze Wege zu Unterstützungssystemen anzubieten und die Infrastruktur in den Quartieren aufzuzeigen. Die App verfügt zum Beispiel über eine umfangreiche Karte, auf

der nach Spielplätzen, Kitas oder Schulen gefiltert werden kann. Auch andere für Eltern und Kinder interessante Orte, wie Beratungseinrichtungen, offene Kinder- und Jugendtreffs, Schwimmbäder oder Büchereien sind hier hinterlegt. Ebenso ist ein Kalender integriert, in dem wichtige Termine wie eine ärztliche Vorsorgeuntersuchung hinterlegt werden.

Die Münsteraner Familien-App sollte darüber hinaus relevante Inhalte umfassen wie:

- Informationen zu Angeboten der Ferienganztagsbetreuung,
- Informationen zum Allwetterzoo, Naturkundemuseum,
- Angebote für Schwimmbäder auch in der Region, ggf. auch deren Erreichbarkeit mit dem ÖPNV, (auch als Marketing-Plattform für städtische Bäder),
- Auswertung der bestehenden Veranstaltungskalender (Stadt, Münsterland e.V.) auf Familien-Events,
- Informationen zu Beratungsangeboten der Familienzentren,
- Information zu Schließungstagen in den Kitas und Schulen,
- Online-Flohmarkt für nachhaltige Nutzung von Kleidung und Spielzeug,
- WhatsApp-Abo oder Push-Service für neue Veranstaltungen/Infos im Stadtteil

Das Angebot wird im Rahmen des Landesprogramms NRW „kinderstark“ gefördert und gehört zum Angebot der kommunalen Präventionskette im Rahmen der frühen Hilfen.

Gez. Stefan Weber und Fraktion

Beispiel:

Neusser Familien-Navi: (Quelle: Stadt Neuss über google play)

