

Münster, 17. August 2022

RATSANTRAG

Self-Service-Terminal für die Beantragung von Pass- und Ausweisdokumenten

Der Rat der Stadt Münster möge beschließen:

Die Stadt Münster erweitert ihr Dienstleistungsangebot um eine Bereitstellung eines Selbstbedienungsterminals der Bundesdruckerei zur Beantragung von Ausweisdokumenten.

Begründung:

Für mehr Kundeservice, Beschleunigung von konkreten Verwaltungsleistungen sowie Entlastung der städtischen Mitarbeiter soll die Stadt Münster ein Selbstbedienungsterminal der Bundesdruckerei zur Beantragung von Ausweisdokumenten als zusätzlicher Service zur Verfügung stellen.

Gesetze des Bundes regeln noch immer ein persönliches Erscheinen bei der Stadtverwaltung zum Zeitpunkt der Beantragung von Ausweisdokumenten. Um die Dokumente beantragen zu können, muss ein Termin bei der Verwaltung gebucht werden. Die Wartezeiten betragen bis zu vier Wochen (Daten: Münster, Monat August 2022). Aufgrund von personellen Engpässen in der Verwaltung hat die Stadt schon mehrfach punktuell ein getrenntes Pass- und Ausweisbüro eingerichtet, in dem jeweils nur für dieses Aufgabenfeld geschulte Aushilfskräfte beschäftigt wurden.

Selbstbedienungsterminals in den Räumlichkeiten der Behörden haben das Potential, solche Antragsprozesse zu verbessern. Ein Blick nach Heidelberg zeigt, dass dieser dort seit 2018 verfügbare Service für Pass- und Ausweisdokumente bei Bürgerinnen und Bürgern geschätzt wird. Das Terminal ist barrierefrei und in mehreren Sprachen bedienbar. Die Nutzer können direkt am Terminal alle erforderlichen Schritte datensicher erledigen.

Für Münster ist das ein Angebot zur flexiblen Ergänzung weiterer Bürgerdienste, wodurch der Prozess der Beantragung von hoheitlichen Ausweisdokumenten vor Ort verkürzt und damit erleichtert werden kann.

Gez.
Stefan Weber und Fraktion